

## INFORMATIVA EX ART 13 CODICE PRIVACY SU QUESTO SITO

### Grand Hotel Palace Roma

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali a coloro che interagiscono con i servizi *web* del Grand Hotel Palace per la protezione dei dati personali, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo: [www.grandhotelpalacerome.com](http://www.grandhotelpalacerome.com) corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale del Grand Hotel Palace.

L'informativa è resa solo per il sito del Grand Hotel Palace e non anche per altri siti *web* eventualmente consultati dall'utente tramite link. L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali *on-line*, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine *web*, indipendentemente dagli scopi del collegamento. La Raccomandazione e una descrizione di sintesi delle sue finalità sono riportate in altre pagine di questo sito.

### IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. Il "titolare" del loro trattamento è Millennium Hotels Palace Management S.r.l., Via Vittorio Veneto, 70 - 00187 Roma, società soggetta a direzione e coordinamento da parte di ("M&C").

### RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

La società DgNet S.r.l., Via dei Cairoli n. 41, 50131 Firenze, è stata designata responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo 29 del Codice in materia di protezione dei dati personali, in quanto incaricata della manutenzione della parte tecnologica del sito.

### LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi *web* di questo sito [fisicamente posto "in hosting" presso la DgNet Internet Solutions ("http://www.dgnet.it/")] hanno luogo presso la predetta sede del Grand Hotel Palace e sono curati solo da personale tecnico dell'Ufficio incaricato del trattamento.

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di prenotazione alberghiera o invio di materiale informativo (informazioni, newsletter, registrazioni, ecc.) sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e non sono comunicati a terzi, tranne i seguenti possibili casi:

- partners commerciali della Millennium Hotels Palace Management S.r.l. ai quali la stessa comunica i dati esclusivamente per evadere le prenotazioni on line, tra cui la catena Millennium & Copthorn Hotels di cui il Grand Hotel Palace fa parte;
- persone società o studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza a Millennium Hotels Hotel Palace Management S.r.l. in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria;
- soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge o da ordini delle autorità;

### TIPI DI DATI TRATTATI

#### *Dati di navigazione*

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento di questo sito *web* acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti *web* non persistono per più di sette giorni.

#### *Dati forniti volontariamente dall'utente*

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

I dati saranno conservati solamente per le prenotazioni, l'iscrizione richiesta all'invio di newsletter e/o offerte speciali e non saranno comunicati a nessuno.

Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

Non si raccolgono né utilizzano le informazioni personali relative a chi visita il sito web. I visitatori rimangono anonimi. L'unica eccezione riguarda le informazioni per l'identificazione personale necessarie per ottemperare agli obblighi contrattuali di prenotazione nei confronti dell'utente.

#### *Prenotazioni*

In caso di prenotazione sul sito Web, l'utente è tenuto a fornire il proprio nome, indirizzo per la fatturazione, indirizzo e-mail e informazioni sulle modalità di pagamento e sulla carta di credito. Grand Hotel Palace utilizzerà tali informazioni soltanto per l'elaborazione della prenotazione e per inviare informazioni specifiche rilevanti per la conferma della stessa, come la ricevuta, il codice di prenotazione e le condizioni.

Le informazioni fornite non verranno utilizzate a fini commerciali e non verranno vendute, trasmesse, concesse in licenza o inoltrate a terzi in altro modo. In ogni caso l'amministratore del sito assicura l'adozione di scrupolose procedure per proteggere i dati di navigazione e l'utilizzo di particolari cure per proteggere i dati relativi alla carta di credito forniti in occasione delle prenotazioni on line.

#### *Gestione Dati Personali Raccolti da Curriculum Vitae*

La società Millennium Hotels Palace Management S.r.l. accetta i Curriculum Vitae personali di eventuali candidati inviati via posta o e-mail. L'invio spontaneo e volontario del Curriculum sarà considerato implicitamente quale consenso informato dalla presente rilasciato dall'interessato alla ricezione ed al trattamento dei dati personali ivi riportati seguendo esclusivamente la finalità legata alla selezione dei potenziali candidati.

I dati trattati al fine della selezione dei candidati sono di tipo personale utile alla ricerca del particolare profilo richiesto. In generale la natura dei dati personali è di tipo normale, tranne in alcuni eventuali casi ove si possono indicare dati sensibili necessari all'individuazione di particolari requisiti previsti dalle normative in vigore, come l'indicazione a particolari categorie protette, l'idoneità a determinati lavori e/o avviamenti obbligatori, nel rispetto dei limiti indicati dalle Autorizzazioni Generali del Garante n. 1 e 2 del 12 dicembre 2013 (Pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale n. 302 del 27 dicembre 2013);

Il conferimento dei dati relativo alla selezione dei candidati è facoltativo. L'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta l'impossibilità di effettuare una regolare attività di selezione e la eventuale assunzione. I dati in argomento non saranno comunicati a nessuno.

#### *Norme Generali per l'invio del Curriculum Vitae*

Gli eventuali Curriculum Vitae ricevuti spontaneamente, in risposta ad un annuncio oppure ad una Nostra richiesta verranno archiviati direttamente da appositi incaricati del trattamento dati personali secondo le direttive di sicurezza dei dati personali adottate nel rispetto delle misure minime di sicurezza di cui all'allegato "B" del Codice. Questi verranno stampati solo in occasione di un incontro e colloquio con l'interessato. Dopo il colloquio di lavoro, se il candidato non sarà selezionato, il CV sarà cancellato e/o distrutto.

In tutti gli altri casi, trascorso un periodo di tempo breve e dopo aver effettuato i colloqui ed aver superato il periodo di prova, (60 gg ) i C.V. vengono cancellati dal computer e se già stampati vengono distrutti.

Per l'invio dei Curriculum Vitae utilizzare il seguente indirizzo: *Millennium Hotels Palace Management S.r.l., Ufficio Risorse Umane, Via Aurora 39, 00197 – Roma.*

#### *Cookies*

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito. Non viene fatto uso di *cookies* per la trasmissione di informazioni di carattere personale.

### **TECNOLOGIE COOKIES & JAVASCRIPT USATE**

In questo sito vengono applicate delle tecnologie che prevedono l'uso dei cookies che hanno diverse finalità, tra cui eseguire autenticazioni informatiche o il monitoraggio di sessioni e la memorizzazione di informazioni tecniche specifiche riguardanti gli utenti che accedono ai server di DgNet, gestore del servizio di manutenzione del sito.

#### ***Descrizione dei meccanismi di cookie adottati:***

- cookie impiantati nel terminale dell'utente/contraente direttamente (che non saranno utilizzati per scopi ulteriori) come ad esempio cookie di sessione utilizzati per le prenotazioni on line sul Sito, cookie di autenticazione, cookie di personalizzazione (ad esempio, per la scelta della lingua di navigazione); tali cookie rimangono attivi solamente per la durata della sessione.
- cookie utilizzati per analizzare statisticamente gli accessi/le visite al sito (cookies cosiddetti "analytics") che perseguono scopi statistici, e raccolgono informazioni in forma aggregata senza possibilità di risalire alla identificazione del terminale del singolo utente. In questi casi, dal momento che la normativa vigente prescrive che per i cookies analytics sia fornita all'interessato l'indicazione chiara e adeguata delle modalità semplici per opporsi al loro impianto (compresi eventuali meccanismi di anonimizzazione dei cookies stessi), specifichiamo di seguito le modalità per disattivare i cookies installati. La durata dei cookies di sessione di analytics è mediamente di 30 minuti.

### **Come modificare le impostazioni sui cookie**

La maggior parte dei browser permette di cancellare i cookie dal disco fisso del computer, di bloccare l'accettazione dei cookie o di ricevere un avviso prima che un cookie venga memorizzato. Pertanto, per la rimozione dei cookies invitiamo l'utente a seguire le istruzioni presenti sulle pagine dedicate dei vari browser più utilizzati:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

Safari: [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it\\_IT](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT)

### **Cookies "di terze parti"**

I cookie di terze parti sono parti di codice impostati da un sito web diverso da quello che si sta attualmente visitando. Ciò comporta la trasmissione di cookie da terzi soggetti. In questo sito viene utilizzata la tecnologia di Google analytics per le attività statistiche di monitoraggio delle visite sul sito e gli script di Adobe per il monitoraggio delle prenotazioni. La tecnologia in uso prevede il rilascio di cookies di terze parti e files javascript persistenti sui computer dei visitatori che dialogano con i server di Google e Adobe. Questo consente di memorizzare informazioni come il tipo di Visitatore (nuovo o di ritorno), la durata della Visita e la fonte di provenienza della Visita. E' possibile in questi casi risalire alla identificazione del terminale del singolo utente. Le norme sulla privacy possono essere inoltre consultate sui siti web prima descritti. I visitatori in ogni caso possono disattivare le funzioni di Google Analytics presenti sul presente sito installando il componente aggiuntivo di disattivazione per il proprio browser scaricabile sul presente **LINK**. Maggiori info sulla privacy policy dei meccanismi di Google Analytics disponibili su <http://www.google.com/policies/technologies/ads/>

Maggiori info sulla privacy policy dei meccanismi di Adobe disponibili su <http://www.adobe.com/it/privacy/cookies.html>

### **Contenuti Incorporati (Cookie di terze parti)**

- Millennium Hotels Palace Management S.r.l. utilizza a volte video di Youtube contenuti dai social come Twitter, Facebook, Google+ ed eventualmente contenuti incorporabili di altre piattaforme. Le indicazioni della sezione "Come Raggiungerci" inoltre recuperano i dati dall'applicazione Google Maps. Millennium Hotels Palace Management S.r.l. non può controllare questi eventuali cookie di terze parti e per questo è si può contattare direttamente ogni terza parte per avere maggior controllo su questi cookie. Di seguito alcuni link alle cookie privacy policy di terze parti :
  - Facebook
  - Twitter
  - Youtube
  - Google+
  - Vimeo

Tuttavia, se l'utente blocca o cancella un cookie, potrebbe essere impossibile ripristinare le preferenze o le impostazioni personalizzate specificate in precedenza e la nostra capacità di personalizzare l'esperienza dell'utente sarà limitata.

## **FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta al Grand Hotel Palace o comunque indicati in contatti con l'hotel o per inviare CV, effettuare delle prenotazioni on line, sollecitare l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

### **MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

### **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (articolo 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali). Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Le richieste vanno rivolte: via e-mail, all'indirizzo: [privacy@grandhotelpalacerome.com](mailto:privacy@grandhotelpalacerome.com) oppure via posta, al Grand Hotel Palace, Via Vittorio Veneto, 70 – 00187 Roma.

### **P3P**

La presente informativa sulla *privacy* è consultabile in forma automatica dai più recenti *browser* che implementano lo *standard* P3P ("*Platform for Privacy Preferences Project*") proposto dal *World Wide Web Consortium* ([www.w3c.org](http://www.w3c.org)).

Ogni sforzo verrà fatto per rendere il più possibile interoperabili le funzionalità di questo sito con i meccanismi di controllo automatico della *privacy* disponibili in alcuni prodotti utilizzati dagli utenti.

Considerando che lo stato di perfezionamento dei meccanismi automatici di controllo non li rende attualmente esenti da errori e disfunzioni, si precisa che il presente documento, pubblicato all'indirizzo

[http://www.grandhotelpalacerome.com/pdf/millennium\\_privacy.pdf](http://www.grandhotelpalacerome.com/pdf/millennium_privacy.pdf)

costituisce la "*Privacy Policy*" di questo sito che potrà essere soggetta ad aggiornamenti.